



MEDIDAS DE CONTROL Y RESGUARDO DE MATERIALES EN OBRA

FRENTE AL RETO QUE IMPLICA LA PANDEMIA DEL COVID-19 LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA TIENE QUE ADAPTARSE Y SER RESILIENTES ANTE LA CRISIS, POR ELLO CANADEVI NUEVO LEÓN SE HA DADO A LA TAREA DE ELABORAR MATERIALES PARA APOYAR EN EL RESGUARDO PATRIMONIAL DEL SECTOR.

Para la industria de la construcción el cuidado de los insumos, herramientas y maquinaria de obra son una parte fundamental de la logística, ante la reciente contingencia es necesario tomar medidas complementarias a la vez que se reconocen nuevos factores de riesgo, por ello realizamos las siguientes recomendaciones para el manejo de insumos y herramientas con la finalidad de evitar pérdidas.

1) Selección de área de resguardo: Es necesario realizar una correcta selección del lugar donde se resguardarán los materiales, herramientas, maquinaria y vehículos.

A. Resguardo de Herramienta, maquinaria pequeña y materiales: con la finalidad de resguardar estos insumos que son fáciles de transportar es necesario seleccionar un área que no tenga acceso con facilidad (contar únicamente con una puerta de entrada), de tener ventanas estas deberán tener protecciones para evitar invasores, esto puede ser en una bodega o bodega subterráneas.

B. Resguardo de maquinaria media: en el caso de las mezcladoras de cemento, fuentes de luz y similares es necesario resguardarlas dentro de una bodega sin ventanas y con solo un acceso, de ser posible y en el caso de contar con una grúa pesada se pueden resguardar en altura.

C. Resguardo de maquinaria pesada y vehículos: En el caso de vehículos y maquinaria pesada es necesario resguardarla en un solo punto y no tenerlos dispersos en la obra, las llaves de arranque se deberán poner en resguardo en oficinas centrales, además que a todo vehículo/maquinaria se le deberá despojar de su fuente de poder, la misma que se guardará debidamente en la bodega de herramienta.

2) Delimitación de un perímetro: alrededor de la bodega de materiales o de zona de descarga.

A. La zona debe estar despejada de maleza o de objetos que puedan servir como escondites.

B. La zona de almacenaje debe estar completamente iluminada y de ser posible contar con cámaras de seguridad.

C. El personal de seguridad deberá hacer rondines cada hora y media en la bodega e identificar que se encuentre completamente cerrada.

3) Implementación de un circuito de seguridad privado: Tener un equipo de video adecuado y de buena calidad para poder contar con pruebas adecuadas que apoyen a las investigaciones de las autoridades.

4) Cuadrillas de recolección: Es necesario contar con una cuadrilla especializada para recoger, almacenar e inventariar todos los insumos de obra.

5) Control de salida: Todo insumo, material, herramienta o vehículo debe estar perfectamente inventariado y cuando salga del almacén se debe firmar una bitácora con lo que se retira.

6) Personal de vigilancia: Para el resguardo y vigilancia del centro de trabajo es necesario contar con un equipo de seguridad que conste de al menos 4 personas con la finalidad de cubrir de mejor forma las instalaciones y poder hacer frente a una eventualidad. Los mismos deberán tener a la mano el número de emergencia 911 y el de denuncias 2020-4444 así como la aplicación móvil de Denuncia Express PGNL (Puedes consultar más números de emergencia en el anexo 2).

En caso de tercerizar el servicio de vigilancia revisar que la empresa este dada de alta ante el gobierno de Nuevo León en el siguiente enlace puede revisar que empresas están vinculadas con los servicios de emergencia y cuentan con un registro ante el Estado

<http://www.nl.gob.mx/servicios/padron-de-empresas-de-seguridad-privada-en-nuevo-leon>

7) Manejo de RRHH: Ante la posibilidad de una reducción de personal lo cual no recomendamos,

los exhortamos a realizar otras medidas que mitiguen el daño a la economía de los colaboradores de obra:

- A.** Se puede optar por la implementación de jornadas reducidas.
- B.** Implementación de cuadrillas rotativas (permite continuar con las operaciones y da un ingreso a las familias de la construcción).
- C.** De tener que paralizar las obras por completo se recomienda realizarlo de forma paulatina y no de golpe.

8) Vinculación con Autoridades y Empresas: con la finalidad de tener una respuesta inmediata ante una contingencia, se pueden generar grupos de comunicación entre desarrolladoras que estén operando en la misma zona con la finalidad de colaborar con las autoridades y poder frenar cualquier acto de robo o saqueo.

- A.** Generar un grupo empresarial para que las diferentes empresas de seguridad privada estén comunicadas entre ellas para una atención más pronta de lo que ocurra en obra.
- B.** Vinculación con autoridades para procurar una pronta respuesta por parte de ellos.
- C.** Generar el perfil dentro de la página de la fiscalía para realizar las denuncias de forma expedita <https://virtual.fiscalia-nl.gob.mx/> (Anexo 1)

9) Responsabilidad Social y Buenas Prácticas: Ante la contingencia algunas empresas han optado por suspender actividades y sin embargo continuar con el pago de nómina a sus colaboradores para garantizar que sus empleados cuenten con un ingreso digno que garantiza el abasto de alimento y servicio a sus hogares.

10) ¿Qué hacer frente a una eventualidad?

Eventualidad	Acción
Robo externo por uno o más sujetos, cuando alguien ajeno a la obra ingresa al centro de trabajo y sustrae material, herramienta, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Si el vigilante se percata deberá reportar de manera inmediata al 911 y poner en alerta a los demás vigilantes.• Hacer seguimiento a una distancia razonable o desde las cámaras de vigilancia.• En el caso de que el vigilante porte arma y tenga los permisos necesarios puede detener el robo previo aviso al 911 y siempre acompañado de un segundo guardia.• El equipo de vigilancia debe actuar siempre considerando su propia seguridad y preservación de su integridad física.• El equipo de vigilancia debe dar aviso al encargado de obra e iniciar los trámites de denuncia.• Notificar a los encargados de obra contiguas para que se encuentren en alerta.

Eventualidad	Acción
<p>Robo externo por uno o más sujetos, cuando alguien ajeno a la obra ingresa al centro de trabajo y sustrae material, herramienta, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el vigilante se percata deberá reportar de manera inmediata al 911 y poner en alerta a los demás vigilantes. • Hacer seguimiento a una distancia razonable o desde las cámaras de vigilancia. • En el caso de que el vigilante porte arma y tenga los permisos necesarios puede detener el robo previo aviso al 911 y siempre acompañado de un segundo guardia. • El equipo de vigilancia debe actuar siempre considerando su propia seguridad y preservación de su integridad física. • El equipo de vigilancia debe dar aviso al encargado de obra e iniciar los trámites de denuncia. • Notificar a los encargados de obra contiguas para que se encuentren en alerta.
<p>Saqueo por un grupo de más de 15 personas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo de vigilancia deberá reportar al 911 y al encargado de obra, cuando en las inmediaciones de la obra se inicie una aglomeración de personas. • En caso de existir portazo los vigilantes deberán resguardarse y asegurar los videos de vigilancia. • Dar inicio a los tramites de denuncia y contactar a la aseguradora de la obra. • Notificar a los encargados de obra contiguas para que se encuentren en alerta.
<p>Robo de vehículos o maquinaria de obra</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo de vigilancia deberá reportar al 911 y al encargado de obra. • Dar inicio a los tramites de denuncia y contactar a la aseguradora de la obra. • Notificar a los encargados de obra contiguas para que se encuentren en alerta.

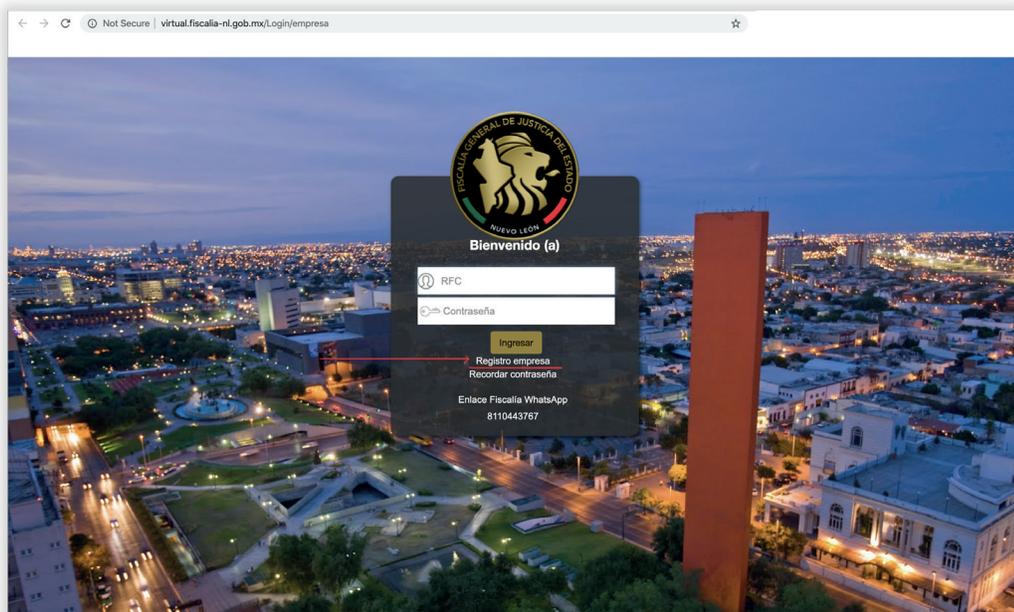


-ANEXOS-

Anexo 1.-

Para realizar una denuncia por medio de la fiscalía de Nuevo León de una forma rápida y expedita es necesario generar una cuenta por parte de la empresa lo que facilitará el proceso. A continuación, te presentamos los pasos.

1. Ingresar a <https://virtual.fiscalia-nl.gob.mx/Login/empresa> y da clic en el registro Empresa.



2. Rellena el formulario, para el cual deberás contar con: Razón Social, RFC, logotipo, domicilio fiscal, contacto para notificaciones, datos del representante legal (Nombre completo, RFC y datos de contacto)

REGISTRO DE EMPRESA PARA EL ENVÍO DE QUERELLAS POR FISCALÍA VIRTUAL
Este servicio permitirá a la empresa registrar una querrela, la cual será revisada y recibida por un agente del ministerio público orientador para su seguimiento.

Información general

Razón Social: Logotipo:

RFC:

Agregar

Domicilio Fiscal

Calle: Número Ext.: Número Int.:

Entre calle: Y calle:

País: MEXICO Estado: NUEVO LEÓN

Municipio: --SELECCIONE-- Colonia: --SELECCIONE--

Código Postal:

Contacto para notificaciones

Correo-e: En este correo recibirá sus claves de acceso

Teléfono:

Representante Legal

RFC:

-ANEXOS-

3. Concluido el proceso recibirá sus claves de acceso al correo del contacto y podrá realizar denuncia de forma virtual, puede descargar la app de la fiscalía para realizar el trámite desde cualquier ubicación.

Anexo 2.-

Para realizar una denuncia por medio de la fiscalía de Nuevo León de una forma rápida y expedita es necesario generar una cuenta por parte de la empresa lo que facilitará el proceso. A continuación, te presentamos los pasos.

Seguridad Pública y Vialidad	Teléfono
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.	(81) 8125-9400
Policía y Tránsito de Apodaca.	(81) 1772-2050
Coordinación de Comunicación y Análisis (C4) de San Pedro Garza García.	(81) 8400-4649
Policía y Tránsito de General Escobedo.	(81) 8286-9200 (81) 8397-1718
Policía y Tránsito de Guadalupe.	(81) 8135-5900
Secretaría de Seguridad Publica de Santa Catarina.	(81) 8676-1908 (81) 8676-1909 (81) 8676-1923 (81) 8676-1939
Centro de Emergencias de San Nicolás de los Garza	(81) 8158-1330
Policía Federal de Caminos	088 (denuncia ciudadanas y apoyos) (81) 8344-1955
Cuerpo de Bomberos	(81) 8342-0053 (81) 8342-0054 (81) 8342-0055
Protección Civil del Estado	(81) 2020-2595 (81) 8342-8555
Cruz Roja	(81) 1233-0600